

O/ref.: MC/NC/13157a

Grimbergen 18 maart 2020

Beste klanten en partners,

Conform de versterkte preventieve maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 aangekondigd gisteren door de regering past Tecnor, vanaf vandaag, de volgende richtlijnen om onze medewerkers, onze klanten en partners te beschermen:

- Alle administratief personeel zal afwisselend thuis telewerken of op kantoor, welk normaal open en functioneel blijft. We blijven dus tot uw beschikking zoals gewoonlijk.
- Geplande technische interventies, leveringen en installaties gaan door en zullen op voorhand herbevestigd worden.

Wij vragen onze klanten en partners om ons op voorhand te informeren in geval van bekende of gesuspecteerde geval van Covid-19 bij een exploitatie zetel waar een interventie gepland is.

Basis voorzorgmaatregelen geëist door de regering en sterk aanbevolen door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) moeten door iedereen strikt gevolgd worden, onder anderen:

- minstens 1,5 meter afstand houden van andere mensen
- geen hand schudden, of andere fysisch contact tussen mensen,
- gelaat, ogen, neus, mond niet aanraken.
- Ons personeel wordt ook verzocht om;
 - Verplaatsingen binnen de exploitatiezetel te beperken tot het minimum nodig om aan de uitrusting/apparatuur te kunnen werken,
 - handen regelmatig afwassen met zeep,
 - handschoenen te dragen,
 - mond en neus bedekken met elleboog of tissue bij hoest of niest, gebruikte tissue onmiddellijk wegwerpen in een gesloten afvalbak,

Ik nodig u uit om contact met ons op te nemen per telefoon of e-mail voor enige vraag en/of commentaar:

- telefoon: +32 (0)2 253 5 22
- aanvragen om bijstand en technische interventie: *info@tecnor.be*
- boekhouding en administratie: *admin@tecnor.be*
- commerciële vragen: *nicolas.celis@tecnor.be*

Tecnor blijft tot uw dienst, deze maatregelen zouden geen significante gevolgen moeten hebben op onze diensten, sommige wachttijden zouden toch iets kunnen verlengd worden.

Wji bedanken u op voorhand voor uw begrip.

En vooral, zorg goed voor uzelf en uw dierbare.

Met vriendelijke groeten,

Marc Celis
Directeur Tecnor NV/SA

O/ref : MC/NC/13157

Grimbergen, 18 mars 2020

Cher Clients et partenaires,

Suite au renforcement des mesures préventives contre la propagation du COVID-19 annoncées hier et d'application dès ce jour, Tecnor met en place les mesures suivantes pour protéger notre personnel, nos clients et nos partenaires :

- Le personnel administratif travaillera en alternance en télétravail à domicile et au bureau lequel reste ouvert et fonctionnel. Nous restons donc à votre disposition comme d'habitude.
- Les rendez-vous pris pour les interventions techniques, livraisons et installations sont maintenus tout en étant reconfirmés préalablement.
Nos partenaires et clients sont tenus de nous informer à l'avance de tout cas connu ou suspecté de Covid-19 à tout siège d'exploitation ou une intervention est prévue.
Les consignes de sécurité imposées par le gouvernement et vivement recommandées par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) sont évidemment d'application, entre autres :
 - garder au minimum 1,5 mètres de distance entre les personnes,
 - ne pas donner la main ou autre contact physique direct,
 - éviter de se toucher le visage, la bouche, le nez, les yeux,
- Nous demandons également à notre personnel :
 - De limiter les déplacements à l'intérieur du siège d'exploitation à ce qui est strictement nécessaire pour accéder et travailler à l'équipement sous intervention,
 - de se laver les mains régulièrement,
 - d'utiliser des gants,
 - en cas de besoin, utiliser des mouchoirs en papier neufs et de les jeter ensuite dans une poubelle fermée.
 - s'ils n'ont pas de mouchoir à portée de main, d'éternuer ou tousser dans le pli du coude.

Je vous invite à nous contacter par e-mail ou téléphone si vous avez la moindre question:

- téléphone : +32 (0)2 253 15 22
- Pour les demandes d'assistance et de support technique : *info@tecnor.be*
- Pour la comptabilité ou l'administration : *admin@tecnor.be*
- Pour les questions d'ordre commercial : *nicolas.celis@tecnor.be*

Ces mesures nécessaires n'impacteront pas trop nos services, certains temps d'attente pourraient néanmoins être allongés.

Merci d'avance pour votre compréhension.

Et puis surtout, prenez bien soin de vous et de vos proches.

Bien cordialement,

Marc Celis
Directeur général Tecnor NV/SA